

## DAFTAR ISI

|                                                                     | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                          | i       |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                                | ii      |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....                                     | iii     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                                      | iv      |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                                | v       |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                               | vi      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                         | vii     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                             | x       |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                           | xii     |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                          | xiii    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                        | xiv     |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                  | <br>1   |
| 1.1. Latar Belakang .....                                           | 1       |
| 1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....                      | 5       |
| 1.1.1. Identifikasi Masalah .....                                   | 5       |
| 1.1.2. Pembatasan Masalah .....                                     | 5       |
| 1.3. Rumusan Masalah .....                                          | 6       |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                                         | 6       |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                                        | 6       |
| <br><b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....                              | <br>8   |
| 2.1. Tinjauan Teori .....                                           | 8       |
| 2.1.1. Stres Kerja .....                                            | 8       |
| 2.1.2. Kepuasan Kerja .....                                         | 13      |
| 2.1.3. Komitmen Organisasional.....                                 | 21      |
| 2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....                               | 24      |
| 2.2.1. Penelitian Terdahulu .....                                   | 25      |
| 2.3. Hubungan Antar Variabel .....                                  | 28      |
| 2.3.1. Pengaruh Stres kerja dengan Komitmen Organisasional ...      | 28      |
| 2.3.2. Pengaruh Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja .....             | 29      |
| 2.3.3. pengaruh kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional ..... | 30      |
| 2.4. Hipotesis.....                                                 | 31      |
| 2.5. Model Penelitian .....                                         | 31      |
| <br><b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                          | <br>32  |
| 3.1. Desain Riset.....                                              | 32      |
| 3.2. Jenis dan Sumber Data .....                                    | 32      |
| 3.2.1. Jenis Data.....                                              | 32      |
| 3.2.2. Sumber Data .....                                            | 32      |
| 3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....          | 32      |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.1. Populasi.....                                        | 32        |
| 3.3.2. Sampel.....                                          | 33        |
| 3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....                       | 33        |
| 3.4. Unit Analisis.....                                     | 34        |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel .....                    | 36        |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                             | 38        |
| 3.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....                 | 38        |
| 3.6.2. Path Analysis (Analisis Jalur).....                  | 40        |
| 3.6.3. Uji T.....                                           | 42        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>          | <b>44</b> |
| 4.1. Hasil Penelitian.....                                  | 44        |
| 4.1.1. Karakteristik Responden.....                         | 44        |
| 4.1.2. Hasil Penelitian .....                               | 46        |
| 4.1.3. Analisis Jalur.....                                  | 48        |
| 4.1.3.1. Analisis Jalur Tahap I .....                       | 49        |
| 4.1.3.2. Analisis Jalur Tahap II .....                      | 52        |
| 4.1.3.3. Analisis Jalur Gabungan Tahap I dan II.....        | 55        |
| 4.1.4. Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung ... | 57        |
| 4.2. Pembahasan.....                                        | 58        |
| 4.3. Temuan Penelitian.....                                 | 60        |
| 4.4. Keterbatasan Penelitian.....                           | 61        |
| <b>BAB V KESIMPULAN, SARAN &amp; IMPLIKASI.....</b>         | <b>62</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                        | 62        |
| 5.2. Saran.....                                             | 63        |
| 5.3. Implikasi Penelitian .....                             | 64        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                 | <b>66</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                       | <b>68</b> |